

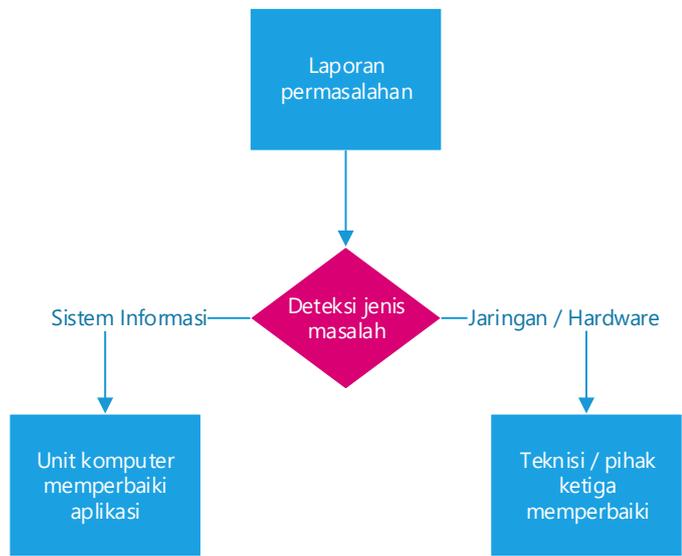
	POLTEKKES KEMENKES MEDAN	DOKUMEN LEVEL: DIREKTORAT: UNIT KOMPUTER	KODE: DRT 03 05 010 2SOP 0038
	STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP): PELAYANAN LAPORAN MASALAH SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN DI LINGKUNGAN POLTEKKES MEDAN		TANGGAL BERLAKU: 01 September 2016
AREA	POLTEKKES KEMENKES MEDAN		TANGGAL REVISI II:

I. TUJUAN	:	Sebagai acuan proses pelayanan terhadap laporan masalah sistem informasi dan jaringan yang terdapat di lingkungan Poltekkes Kemenkes Medan
II. RUANG LINGKUP	:	1. Direktorat Poltekkes Kemenkes Medan 2. Jurusan dan Prodi
III. DEFINISI	:	1. Pudir : Pembantu Direktur III 2. Petugas : Staf Unit Komputer
IV. REFERENSI	:	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan. 3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. 4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 87 Tahun 2014 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi.
V. DISTRIBUSI	:	1. Direktur 2. Urusan BMN

	POLTEKKES KEMENKES MEDAN	DOKUMEN LEVEL: DIREKTORAT: UNIT KOMPUTER	KODE: DRT 03 05 010 3P 0039
	PROSEDUR: PELAYANAN LAPORAN MASALAH SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN DI LINGKUNGAN POLTEKKES MEDAN		TANGGAL BERLAKU: 01 September 2016
AREA	POLTEKKES KEMENKES MEDAN		TANGGAL REVISI 2:

PROSEDUR	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Menerima laporan permasalahan oleh Direktorat maupun Jurusan/Prodi 2. Mendeteksi jenis permasalahan untuk penyesuaian langkah penanganan 3. Untuk jenis permasalahan sistem informasi : <ol style="list-style-type: none"> a. Ditangani oleh programmer di Unit Komputer b. Jika masalah membutuhkan pemeliharaan oleh pihak ketiga, maka masuk ke proses pengajuan usulan pemeliharaan barang 4. Untuk jenis permasalahan jaringan internet : <ol style="list-style-type: none"> a. Permasalahan diteruskan ke pihak ketiga melalui Unit Pemeliharaan
-----------------	---

FLOWCHART



	POLTEKKES KEMENKES MEDAN	DOKUMEN LEVEL: DIREKTORAT: UNIT KOMPUTER	KODE: DRT 03 05 010 4IK 0040
	<i>INSTRUKSI KERJA:</i> PELAYANAN LAPORAN MASALAH SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN DI LINGKUNGAN POLTEKKES MEDAN		TANGGAL BERLAKU: 01 September 2016
AREA	POLTEKKES KEMENKES MEDAN		TANGGAL REVISI 2: 01 Juni 2016

INSTUKSI KERJA	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menerima laporan permasalahan dari pegawai Direktorat maupun Jurusan/Prodi 2. Petugas mendeteksi jenis permasalahan yang dilaporkan dan melakukan penanganan sesuai dengan jenis permasalahan tersebut 3. Jika permasalahan yang dilaporkan merupakan sistem informasi, maka permasalahan akan diteruskan kepada programmer yang ada di Unit Komputer 4. Jika permasalahan tersebut tidak dapat ditangani oleh programmer yang ada di Unit Komputer dan membutuhkan pemeliharaan, maka dibuat surat permohonan pemeliharaan 5. Surat permohonan pemeliharaan tersebut diajukan dan ditandatangani oleh Pudir III 6. Surat permohonan pemeliharaan yang telah disetujui dan ditandatangani oleh Pudir III didistribusikan kepada Direktur 7. Jika permasalahan yang dilaporkan merupakan jaringan internet yang terdapat di lingkungan Poltekkes Medan, maka laproan tersebut akan diteruskan ke pihak ketiga melalui Unit Pemeliharaan
-----------------------	---	---

	POLTEKKES KEMENKES MEDAN	DOKUMEN LEVEL: DIREKTORAT: UNIT KOMPUTER	KODE: DRT 03 05 010 5F 0041
	FORMULIR: PELAYANAN LAPORAN MASALAH SISTEM INFORMASI DAN JARINGAN DI LINGKUNGAN POLTEKKES MEDAN		TANGGAL BERLAKU: 01 September 2016
AREA	POLTEKKES KEMENKES MEDAN		TANGGAL REVISI 2:

FORMULIR LAPORAN PEGAWAI :

**FORM LAPORAN JURUSAN / PRODI
UNIT KOMPUTER POLTEKKES MEDAN
TAHUN**

NO	TANGGAL LAPOR	JURUSAN / PRODI	ISI LAPORAN	KETERANGAN / STATUS	TANGGAL SELESAI	PETUGAS
1						
2						
...						

FORMULIR LAPORAN MAHASISWA :

**FORMULIR PELAYANAN MAHASISWA
UNIT KOMPUTER POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MEDAN
TAHUN**

NO	TANGGAL LAPOR	NAMA (NIM)	JURUSAN / PRODI	ISI LAPORAN	TANGGAL SELESAI	KETERANGAN / STATUS	PETUGAS
1							
2							
3							